



ALFA PLASTIC S.A.S.

Condizioni generali e condizioni di vendita

1. Condizioni generali

1.1. Nel momento di emissione di un ordine o alla firma di un contratto il cliente deve leggere attentamente le seguenti condizioni di vendita e solo nel caso sia diversamente concordato per iscritto, il cliente completamente le accetta.

1.2 L'acquisto o l'ottenimento degli articoli prodotti da ALFA PLASTIC s.a.s. di Fioratti Paolo & C. (di seguito ALFA PLASTIC) con qualsiasi mezzo implica che l'acquirente accetta pienamente queste condizioni.

1.3 Le condizioni generali di acquisto dell'acquirente, quando in contrasto con le condizioni generali di vendita di ALFA PLASTIC, non sono accettate, salvo approvazione scritta da parte di ALFA PLASTIC.

2. Specifiche dei prodotti ed obbligo di informazione del cliente

2.1 Le specifiche tecniche dei prodotti venduti da ALFA PLASTIC si trovano nei suoi cataloghi e nel suo sito internet.

2.2 Il cliente è comunque tenuto ad informarsi in merito alle caratteristiche tecniche dei prodotti e si assume il rischio della loro eventuale inadeguatezza alle proprie esigenze/necessità. A tale fine ALFA PLASTIC non si esime dal fornire al cliente ulteriori informazioni sui suoi prodotti e/o fornire su richiesta del cliente campioni in modo che possa testarli nella sua utilizzazione finale.

2.3 ALFA PLASTIC si riserva il diritto di cambiare in qualsiasi momento le specifiche dei suoi prodotti/servizi senza avvisare il cliente.

3. Ordini

3.1 Ogni ordine diventa definitivo solo dopo che l'acquirente ha inviato l'ordine formale e scritto ed ALFA PLASTIC ha confermato l'ordinativo attraverso l'invio della apposita conferma d'ordine tramite posta elettronica. Nel caso in cui la conferma d'ordine di ALFA PLASTIC contenga modifiche rispetto all'ordine del cliente, essa vale quale nuova proposta. In tal caso il contratto si intende concluso oltre che nel caso di accettazione espressa della nuova proposta da parte del cliente, anche nel caso in cui il cliente non comunichi ad ALFA PLASTIC, la sua volontà di non accettare tale nuova proposta, entro 3 giorni lavorativi dal ricevimento della nuova proposta (silenzio-assenso).

4. Prezzi e pagamenti

4.1 I prezzi indicati sulle nostre offerte sono al netto di qualsiasi onere, tassa ed imposta, per le quantità dichiarate e sono soggetti a modifiche qualora le quantità ordinate non corrispondessero a quelle del preventivo.

4.2 Salvo diversa indicazione, le nostre offerte di prezzo sono valide per un massimo di un mese. Sono vincolanti per noi solo nella misura in cui le condizioni economiche e fiscali rimangano invariate, ad eccezione delle offerte fatte su una base di prezzi fissi.

4.3 I nostri prezzi non devono essere intesi come un impegno per il futuro per quanto riguarda qualsiasi altro ordine e ci riserviamo il diritto di modificarli senza preavviso.

4.4 Salvo diversa indicazione scritta, i nostri prodotti sono sempre venduti franco fabbrica.

4.5 Salvo precedente accordo, i nostri prezzi sono netti, pagabili in anticipo prima della spedizione.

Nel caso sia concordato un termine di pagamento dilazionato, a qualsiasi pagamento successivo alla data di scadenza saranno applicati gli interessi di mora in linea con la vigente normativa, più spese bancarie.

4.6 Se la consegna o la spedizione è ritardata dall'acquirente, il termine di pagamento decorre comunque dal giorno in cui la merce è pronta nella nostra fabbrica

4.7 Per qualsiasi pagamento dilazionato, sono necessari riferimenti bancari e commerciali

5. Riserva di proprietà

5.1 Se le merci sono vendute sulla base di un pagamento dilazionato, il passaggio di proprietà avviene solo dopo il completo pagamento delle stesse.

6. Trasporto e consegne

6.1 Qualsiasi sia la destinazione e qualunque siano le condizioni di vendita, tutte le consegne si intendono svolte nel nostro stabilimento. Tranne nel caso di spese di spedizione a carico di ALFA PLASTIC, le nostre merci viaggiano a rischio e pericolo dei destinatari.

In caso di ritardo o danno, il cliente deve presentare un reclamo contro il corriere.

6.2 Al ricevimento della merce l'acquirente deve controllare la corrispondenza della qualità e quantità delle merci al documento di trasporto e/o fattura. In caso di difformità, l'acquirente deve annotare la "riserva" sul documento di consegna del Vettore informando di ciò ALFA PLASTIC, inviandogli immediatamente una copia del documento e comunque entro 48 ore dalla consegna.

6.3 Le date di consegna sono solo indicative e non sono vincolanti. Le date di consegna si intendono "franco fabbrica partenza", cioè a prodotti pronti per essere ritirati dal nostro magazzino.

In caso di ritardo, non siamo in nessun caso responsabili di sanzioni o annullamento degli ordini.

6.4 Inoltre non ci assumiamo di diritto tutte le responsabilità relative alle consegne :

1) per casi di forza maggiore o eventi quali scioperi, epidemie , guerre, requisizioni, incendi, ritardi nei nostri acquisti per motivi indipendenti dalla nostra volontà. In casi particolari informeremo i nostri clienti e stabiliremo nuovi termini di consegna

2)per casi in cui il cliente non abbia rispettato i termini di pagamento

7. Garanzie

7.1 Il nostro periodo di garanzia è di 12 mesi a decorrere dalla data di spedizione franco fabbrica (a tal fine fa fede la data riportata sul DDT o sulla fattura accompagnatoria). La garanzia è strettamente limitata al rimborso o alla sostituzione , come riterremo opportuno, delle parti riconosciute dai nostri servizi come difettose dopo che i prodotti saranno restituiti alla nostra fabbrica a spese dell'acquirente. Non possiamo accettare riparazioni di prodotti altrove che nella nostra fabbrica

7.2 La garanzia riguarda esclusivamente le parti non-usurabili delle nostre macchine. I componenti quali filtri, tenute meccaniche delle pompe, fusibili ed altre parti usurabili e le relative spese di trasporto non sono incluse. Le ricariche di gas ordinarie non rientrano nella garanzia.

7.3 Nessun ulteriore risarcimento di qualsiasi tipo sarà dovuto all'acquirente per danni diretti/indiretti conseguiti all'acquirente a causa di difetti del prodotto.

7.4 I costi delle operazioni di smontaggio e di rimontaggio dei prodotti , necessari per eliminare i difetti, sono a carico degli acquirenti

7.5 La garanzia è valida solo se i Prodotti sono utilizzati in un ambiente adatto e in un'applicazione che è stata prevista e inclusa nella progettazione dei prodotti. Ogni uso improprio dei prodotti è vietato e farà decadere la garanzia

7.6 Qualsiasi variazione dei termini di cui sopra dovrà essere concordata per iscritto con ALFA PLASTIC

8. Limitazioni territoriali della garanzia

8.1 La garanzia è specificatamente esclusa per le forniture negli USA/CANADA o paesi assoggettati alla stessa legislazione, salvo che sia stata richiesta e concessa per iscritto da ALFA PLASTIC.

9. Resi

9.1 L'acquirente deve richiedere ad ALFA PLASTIC l' autorizzazione alla restituzione del materiale (RMA) .

Solo dopo la conferma della RMA , l'acquirente invierà i prodotti difettosi a proprie spese ad ALFA PLASTIC..

9.2 Le merci restituite, previa autorizzazione scritta alla restituzione, saranno comunque sottoposte a un controllo prima di venire accreditate.

10. Servizi extra

10.1 Tutti i servizi extra : imballaggio speciale, documenti in lingue straniere, lotti di pezzi di ricambio, accettazione in fabbrica, manutenzione, messa in servizio, formazione , altri servizi saranno fatturati come extra, come da nostre offerte commerciali

11. Imballaggio

11.1 Se non diversamente specificato, l'imballaggio addebitato come extra non può mai essere restituito.

12. Reclami

12.1 Reclami di qualsiasi tipo possono essere fatti solo entro 48 ore dal ricevimento della merce.

13. Minimo d'ordine e conferme

13.1 Non si accettano e confermano ordini inferiori a 250 euro. Se per ragioni particolari si accettassero ordini inferiori a 250 euro (iva esclusa) , una somma di 30 euro (iva esclusa) verrà fatturata oltre il costo del materiale.

13.2 Altre condizioni speciali possono essere negoziate e stabilite per specifiche forniture o contratti .

14.Modifica dei prodotti

14.1 ALFA PLASTIC applica una politica di miglioramento continuo sui prodotti. Di conseguenza, ALFA PLASTIC può modificare le specifiche dei prodotti senza influire sui fattori di prestazione, senza preavviso.

15. Legge applicabile

15.1 Si applica la legge italiana

16. Giurisdizione

16.1 Qualsiasi controversia tra le parti in relazione all'interpretazione, validità o esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e di tutti gli accordi pertinenti, sarà di competenza esclusiva del Tribunale di Monza-Italia.

Non ottenendo nulla per iscritto entro 3 giorni dal ricevimento di questa lettera, la nostra conferma è considerata accettata in tutte le sue parti.

Firma del Cliente

Data
